

удовлетворенность образовательной деятельности организаций	качеством	круглых столов с работниками ОО. Требования соблюдения кодекса профессиональной этики педагога. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах	зам. директора по ВР Руководители МО		
XVI. Удовлетворенность условиями оказания услуг-92,1 балл					
1.Удовлетворенность условиями оказания услуг	Контроль качества образования по результатам НОКО. Анкеты, анонимные опросы. Привлечение родителей (законных представителей) к опросу НОКО	До 31.12.2021 Систематический и	Соломина Н.А. зам. директора по ВР Бутенко Н.А. зам.директора по УР		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Малобрагинская ООШ» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1.1. Недостаточная открытость и доступность информации об организации	Обеспечение наличия полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	01.03.2021 г	И.о. директора школы Г.Е. Семёнова, учитель информатики О.Б. Денисенко		
1.2. Нет дистанционных способов общения	Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: – телефона;	01.02.2021	И.о. директора школы Г.Е. Семёнова; учитель информатики: О.Б. Денисенко		

	– электронной почты; – технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3. Не достаточная удовлетворенность родителей информацией на сайте и стендах ОО	Своевременное обновление информации на стендах и сайте ОО	Постоянно	и.о. директора школы Г.Е. Семёнова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Не достаточная удовлетворенность комфортностью условий	1. Повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в ОО путем развития материально-технической базы 2. Обеспечение условий для комфортного психологического климата каждого обучающегося: - создание условия для индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими психологические трудности в семье и классе (адаптация, взаимоотношения со сверстниками, педагогами, родителями); - обеспечение психологического консультирования родителей.	Июнь-август 2021 г.	И.о. директора школы Г.Е. Семёнова, начальник х/о Е.А. Егорова		
		Апрель 2021 г.	И.о. директора школы Г.Е. Семёнова, классные руководители: В.Б. Белоусова, Г.А. Михайлова, О.В. Богданова, В.И. Кузнецова, Л.И. Ильина.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1. Не достаточно созданы условия для обучения инвалидов	Создание условий для детей-инвалидов по общему заболеванию: – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Июнь-август 2021 г.	И.о.директора школы Г.Е. Семёнова, начальник х/о Е.А. Егорова		
3.2. Не достаточная доступность образовательных услуг для инвалидов	Продолжение создания доступности образовательных услуг для детей-инвалидов по общему заболеванию (КПК).	Апрель- август 2021 г.	И.о.директора школы Г.Е. Семёнова, классные руководители: В.Б. Белоусова, Г.А. Михайлова, О.В. Богданова, В.И. Кузнецова, Л.И. Ильина.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Неудовлетворенность родителей первой встречей с администрацией	Повышение профессионализма административных работников ОО через самообразование.	1 раз в полугодие	И.о. директора школы Г.Е. Семёнова, классные руководители: В.Б. Белоусова, Г.А. Михайлова, О.В. Богданова, В.И. Кузнецова, Л.И. Ильина, учителя- предметники.		
4.2. Не достаточная удовлетворенность добросовестностью педагогов, оказывающими образовательную услугу	1.Продолжение работы по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики педагогических работников ОО (обучающие семинары, беседы, КПК 1 раз в 3 года).	1 раз в четверть	И.о. директора школы Г.Е. Семёнова, классные руководители: В.Б. Белоусова, Г.А. Михайлова, О.В. Богданова, В.И. Кузнецова, Л.И. Ильина, учителя- предметники.		
Недостаточная доля	Проведение анализа данных,	15.01.2021 г.	И.о. директора школы		

получателей образовательных услуг, готовые рекомендовать организацию родственным и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	полученных в результате анкетирования респондентов, и их учет при разработке комплекса мер для устранения выявленных недостатков и планирования деятельности ОО		Г.Е. Семёнова, классные руководители: В.Б. Белоусова, Г.А. Михайлова, О.В. Богданова, В.И. Кузнецова, Л.И. Ильина.		
Неудовлетворенность графиком работы ОО	Информация о режиме работы ОО размещена на сайте ОО	01.03.2021 г.	И.о.директора школы Г.Е. Семёнова, классные руководители: В.Б. Белоусова, Г.А. Михайлова, О.В. Богданова, В.И. Кузнецова, Л.И. Ильина.		
Неудовлетворенность образовательными услугами в целом.	Информационная работа с родителями с использованием официального сайта ОО и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы: -по телефону; - по электронной почте.	1 в четверть перед каникулами	И.о.директора школы Г.Е. Семёнова, классные руководители: В.Б. Белоусова, Г.А. Михайлова, О.В. Богданова, В.И. Кузнецова, Л.И. Ильина.		